



政府工程技術及測量人員協會

ASSOCIATION OF GOVERNMENT TECHNICAL AND SURVEY OFFICERS

九龍油麻地新填地街 249-253 號宏昌大廈 3 樓 A-B 室

本會檔案號碼: ACES/37NP/BD/01

電郵: mail@agtso.org

電話: 9303 5179

發展局局長

公務員事務局局長

發展局常任秘書長(規劃及地政)

陳茂波局長、鄧國威局長、周達明秘書長:

屋宇署測量主任(SO)及技術主任(TO)聯合工業行動
要求屋宇署增設測量主任及技術主任職位及改善管理

本會曾於 2012 年 12 月 24 日及 2013 年 4 月 25 日，就屋宇署測量主任(屋宇)及技術主任(結構)職系會員對屋宇署管理層的不滿，向發展局局長及屋宇署署長發出抗議信，投訴署方管理不善，肥上瘦下，漠視前線人員人手不足情況。由於署局方未有誠意及實質行動解決問題，本會屋宇署會員已於 2013 年 5 月 6 日開始上述工業行動的第一步，即於當日在屋宇署內張貼抗議標語。

在屋宇署內張貼抗議標語整整一個月後，本會才獲安排於本年 6 月 7 日與署方進行談判，以尋求一個解決方案。在會議期間，本會已經事無不說，言無不盡地就對署方漠視測量主任(屋宇)及技術主任(結構)人手不足、專業職系人員與測量主任和技術主任職系人員的權責和分工不清等管理問題，一一向署方說明和表示不滿，並向署方鄭重地表達了以下的四個訴求：

訴求一：前線救急，立即加人

- 目前拓展部 New Buildings Divisions (NBD) 的人手比例約為 2 - 4 名 Building Surveyor(BS)或結構工程師(SE)對 1 名 SO 或 TO，但工作量在過去的十多年來不斷膨脹，人手卻未有改善，以致現時 NBD 的 SSO/STO/SO/TO 每天均需自行無償加班 2 至數小時不等，以確保在限期前完成審批新建樓宇的申請，及應付監管新樓質量的工作。由於本會會員所受的工作壓力已達到臨界點，難以繼續承受，因此將會拒絕再做無償加班工作；
- 署方必須在 3 個月內改善 NBD 的人手比例至 1 名 BS/SE 對 1 名 SO/TO，即最少需增加 30 名 SO 及 20 名 TO，共約 50 多名 SO/TO。(註：現時 BD 所有其他組別已達到

基本的 1 名 BS/SE 對 1 名 SO/TO 的基本人手比例)

- 此外，現時樓宇部 Existing Buildings Divisions (EBD)、強制驗樓部 Mandatory Building Inspection Division (MBIS) 及機構事務部 Corporate Services Division (CSD) 的人手編制比例約為 1 名 BS/SE 對 1 名 SO/TO，人手上根本無力處理數以萬計的積壓『命令』，亦不能有效執行新的管制工作，如「監管劏房」、「監管小型工程」、「強制驗樓計劃」、「強制驗窗計劃」及「村屋管制」等。
- 市民就屋宇署未能有效解決樓宇安全隱患之過失，不停投訴及問責，每每遷怒於前線的 SO/TO 職系人員；但實情是錯在署方管理不善，卻要前線人員充當代罪羔羊。因此，EBD 必須改善人手編制至 1 名 BS/SE 對 4 名 SO/TO，即共增加 450 名 SO/TO。(註：即回復到 2011 年時屋宇署改組前的人手比例)

訴求二：恢復士氣，提高效率

- 加快將長期署任的職位轉為常額編制職位，包括 PSO、PTO、SSO 和 STO。
- 加快填補編制內的 SO/TO 職位空缺。

訴求三：正名正職，還我公道

- 現時 SO 和 TO 職系各級人員均有負責本職以外的工作，部分人員更需須處理原本屬於上級負責的工作；
- 署局方須即時檢討 SO 和 TO 的職責範圍，改善人手編制。
- 署方近年因應新的執法工作如「監管小型工程」所增加的人手，每次皆側重 BS/SE 專業職系人員，而其相應的工作夥伴 SO 和 TO 技術職系人員只增加了少量職位以作點綴。每當在實際執法行動時發現技術職系人員不足以應付，則只懂得從其他組別抽調 SO 和 TO 支援，而懶得去檢視和改善人手不足，不但對本職系人員極之不公，亦引至其他組別處處火頭，左支右絀。
- 署方須在一個月內成立調查小組，成員包括局署員工及工會代表，及必須引入獨立人士如立法會議員，全面審查署方管理不善，行政混亂及肥上瘦下等問題，並需於本年底前提交報告。

訴求四：撥亂反正，更換署長

- 委任合適的政務主任擔當屋宇署署長。
- 經過十多年來的變化，樓宇安全問題已變得複雜及政治化，再加上新的管制工作，如「監管劏房」、「監管小型工程」、「強制驗樓計劃」、「強制驗窗計劃」及「村屋管制」等，已全面影響市民及建築/裝修/招牌業的從業員，至今已成為一個超大的社會問題。屋宇署內的種種問題猶如一個即將爆破的大炸彈，實非由單一專業的 BS/SE 所能有效領導和化解。
- 屋宇署多年來管理不善，兼且無力遏止 BS 與 SE 兩個專業派系惡性競爭地開設新職位，引致肥上瘦下，令前線缺乏人手執法，終於引至前線工作人員崩潰，對公眾的服務承諾及表現大幅下滑。本會認為現任署長須要就此過失問責。

- 日期無論由 BS/SE 任何一方職系人員出任署長，皆無心無力改善管理，亦缺乏能力和人際網絡向政策局爭取增加前線人員，難以解決屋宇署的根本問題。
- 本會相信如果由政務主任出任新署長，其在署內更能以客觀持平之準則，理順各職系的矛盾，從上而下施行改革；對社會及局方面則可以其專業之政治技巧，制定政策及爭取資源人手，可保政通人和。(註：屋宇署曾有以政務主任出任署長的好例子)。

由於屋宇署署長並不願意出席 6 月 7 日的談判會議，以及副署長和兩名助理署長未能確切地回應本會的訴求，致令談判毫無成果，臨近破裂。惟副署長最後承諾會後成立工作小組商討短期改善方法，雖然這祇是一個小小的試點，但本會爲了協助雙方解決困局，同意踏出第一步，先聽其言，再觀其行。

但如署局方未能落實上述 4 個訴求，本會將考慮展開進一步的工業行動，呼籲會員撥亂反正，根據區署長於 6 月 11 日發給本會兩位權益小組主席的電郵內容，立即停止執行任何無償超時工作，即是說所有未依公務員事務條例第 662 條批准的超時工作將會停止，直至署方在審視完畢有關加班情況和需要，作出適當安排後，再作進一步考慮。

此外，本會正式向局長及常任秘書長投訴屋宇署署長區載佳，在本會自去年底正式介入事件後，署方並未有將所有與本會權益小組的通訊和文件副本抄送本會；又除了 6 月 7 日的談判會議外，署方從未直接聯絡本會，實有企圖繞過本會，令本會的權益小組代表未能得到會方及時和適當支援，是對本會的不尊重，所有後果必須由區署長一力承擔，本會將保留一切追究權利。

請署局方注意，本會最近曾召開會員會議，逾 200 名屋宇署會員一致表達不滿，要求本會將工業行動升級，全面罷工一觸即發。請署局方勿掉以輕心，立即妥善解決上述訴求。

如有任何疑問，請與本人(電話:2829 4795)或副會長林仲銘先生(電話:2231 3507)聯絡。

政府工程技術及測量人員協會



會長 翁振潮

2013年6月18日

副本送：屋宇署署長
公務員事務局員工關係組
立法會公務員及資助機構委員會秘書處
各會員